

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 くるー2

公表日 令和7年2月26日

利用児童数 36

回収数 30

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	2	0	1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	1	0	3	利用者1人に対してスタッフは2人体制 とっていたが時折バタバタしている時 があった。	放デイでは集団支援の体制をとっており ますので、利用者さん複数人に対してス タッフ1人を配置しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	2	0	3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	3	0	1	・玄関の職員の靴が乱雑だったり郵便物 が溜まっているのが気になる。 ・部屋に入った瞬間子供が嬉しくなるよ うな心地よい空間になっている。	必要に応じて靴箱を設置するなどの対応 をし、子供たちが心地よく過ごすための 環境づくりに努めます。
適 切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	25	4	0	1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	26	2	0	2		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	28	2	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	26	0	0	4		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	2	0	3		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	19	7	0	4	・日々の活動プログラムが事前に伝わっ ていないため分からない。 ・季節やイベントに合わせた活動等が増 えていて工夫されていると感じる。	当日の利用者さんの様子に応じて柔軟に 活動を提供しています。ご利用の様子 は引き続きお迎えの際にお伝えしてい きます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会 がありますか。	4	4	10	12	自分達で機会を作ろうとしてもなかなか 難しい。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	25	4	0	1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	27	2	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	15	5	3	7		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていますか。	27	3	0	0	迎えの際に詳しく状況を説明してくれて いる。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	3	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	2	0	0	とても暖かく支援をして頂いていると感 じる。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	4	7	13	・保護者同士の交流の場はあまりないよ うに感じる。 ・コロナ禍もありしばらくイベントがな い。	親子交流会等のイベントの実施を検討し たいと思います。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	5	0	6		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	4	0	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	4	1	2	にじいるカフェを子供が楽しみにしているので分かりやすく配信してもらえると嬉しい。	にじいるカフェの開催日を公式ラインにて配信する等分かりやすくお伝えしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	2	0	4		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	0	12		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2	1	18	避難訓練は実施してほしい。	非常災害に備えた訓練は引き続き実施していきたいと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	4	0	9	セキュリティ面が不十分に感じる。防犯カメラも設置した方がいい。	セキュリティ面の対応については法人内で検討したいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	4	0	5		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	0	0	0	先生方が皆さん優しいので子供も安心して喜んで通所している。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	2	0	0	楽しく通っている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1	0	0	送迎や長期休みの弁当等助かっている。	