

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペース が十分に確保されているか (職員回答項目1)	25	3			スペースは確保されており十分と思うが、外 で遊べるスペースがあるとありがたい
	2 職員の配置数や専門性は適 切であるか (職員回答項目2)	20	7		1	職員一人当たりの子供の配置人数等ある のなら教えてほしい、専門性についてもど のような専門を誰が持っているのか分から ない
	3 事業所の設備等は、スロープ や手すりの設置などバリアフ リー化の配慮が適切になさ れているか (職員回答項目3)	28				
適切 な支 援の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課 題が客観的に分析された上 で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか (職員回答項目9)	25	3			
	5 活動プログラム*2が固定化し ないよう工夫されているか (職員回答項目12)	20	6	1	1	長期休みは公園等に連れて行ってほしい、 イベントは早めに期日を教えてほしい 行事を除き、「昼食」「おやつ」以外は特に プログラムは無いと認識している
	6 放課後児童クラブや児童館と の交流や、障害のない子ども と活動する機会があるか (職員回答項目なし)	5	10	13		交流の機会があるかどうか分からない 利用する機会が少ないので、交流があるの か不明 子供からも聞いたことがない 交流会があると聞いたことが無い 交流は必要ない様に感じる

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか (職員回答項目27)	23	5			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか (職員回答項目28)	22	6			人による、伝えてくれる方も居れば全くない方も居る 伝えてもらえることがほとんどですが、そうでない日もある デイでの子供の様子等、迎えるの時口答でも聞きたいが人によって情報内容がまちまち。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか (職員回答項目28)	24	4			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか (職員回答項目29)	20	5	1	2	父母会に参加したことが無い為、どちらとも言えない 活動に参加したことは無い 講演会など、親に役立つ催しをして下さり、とても有難い
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか (職員回答項目30)	18	9		1	対応の体制は整備されているが、不十分と感じる点もある。周知の際子供や家族には書面だけで、迅速な対応をしているとは感じにくい
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか (職員回答項目33)	25	2	1		夏休みのイベント告知がなく、当日知ることが多かった為、以前のように告知して頂けると有難い。また活動内容によっては本人楽しみにしていても参加出来ないケースがあり、本人が困らない様工夫してほしい	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか (職員回答項目31)	21	6		1	ホームページで発信している事を周知されているのか不明 LINEで写真等を送って頂けるのはありがたい 関係者向けの通信を楽しみに読んでいます
	14	個人情報に十分注意しているか (職員回答項目32)	24	3	1		利用者の記録ノートを他の児童が勝手に見られる状態になっており、ある時ノートを見たお子さんが他の子の障害名を言っていて驚いた。本人自身に障害を告知していないこともあり、他者に情報を見られないようにしてほしい
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか (職員回答項目35)	9	15	3	1	説明はされているが、積極的に対応しているかは不明 分からない マニュアル等作成されていると思うが、説明等はないと思う
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか (職員回答項目36)	4	17	4	3	訓練しているのかもしれないが分からない サービス中に訓練されているか不明 分からない
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか (職員回答項目なし)	25	3			分からない ロングラン利用を伝えると、とてもうれしそうにしている
	18	事業所の支援に満足しているか (職員回答項目なし)	26	2			緊急の対応をして頂けると有難い 子供が楽しそうにしている嬉しい、大変助かっている