

## 保護者集計結果

## 放課後等デイサービス評価表

|                  | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 無回答 | ご意見  |
|------------------|--|----|---------------|-----|-----|--|
| 環境・<br>体制整備      | 1<br>子どもの活動等のスペース<br>が十分に確保されているか<br>(職員回答項目1)                       | 25 | 3             |     | 6   | <ul style="list-style-type: none"> <li>廊下を走って行ったり、マットレスで横になつていたりなど、くつろげる場所が確保されていると思う</li> <li>設置されているテレビが大きすぎるように思う、他の活動をしている子の気がそれたり妨げになるかと思えます</li> <li>本人が広いロビーを気に入っている様子</li> </ul> |
|                  | 2<br>職員の配置数や専門性は適切であるか<br>(職員回答項目2)                                  | 19 | 6             | 2   | 7   | <ul style="list-style-type: none"> <li>人によるが威圧的な話し方はやめてほしい</li> <li>子供が一人で遊んでいる事がある、専門性のある職員が誰かだか分からない</li> <li>詳しくは分からないが、基準は守られているのだと思っていた</li> <li>専門性は分からないが、数は満足している</li> </ul>     |
|                  | 3<br>事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか<br>(職員回答項目3)        | 28 |               |     | 6   |  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4<br>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか<br>(職員回答項目9) | 24 | 4             |     | 6   | <ul style="list-style-type: none"> <li>相談支援が作っているもの？</li> <li>課題や支援の目的は記載されているが、具体的な方法や内容が記載されているか分からない</li> <li>まだよくわからない</li> <li>しっかり面談が行われた上で作成されていると感じる</li> </ul>                  |
|                  | 5<br>活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか<br>(職員回答項目12)                        | 17 | 9             | 1   | 7   | <ul style="list-style-type: none"> <li>活動プログラムはあまりないと感じる、ただ自由に遊ばせてもらっているようなのでそれも良いと思っています</li> <li>活動プログラムがどのように実践されているのか分からない</li> <li>まだよくわからない</li> </ul>                             |
|                  | 6<br>放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか<br>(職員回答項目なし)             | 1  | 10            | 16  | 7   | <ul style="list-style-type: none"> <li>短時間の利用の為、その点は求めている</li> <li>まだよくわからない</li> <li>交流等があること自体知らない</li> <li>しているのか分からない</li> <li>無いと思うが、もしかしたら知らないだけ</li> </ul>                        |

保護者への説明等

|    |  |    |    |   |   |  |
|----|--|----|----|---|---|--|
| 7  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか<br>(職員回答項目27)  | 20 | 7  | 1 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・当初はあった様に思うが、それ以降は説明を求めています</li> <li>・利用者負担について、知らない人が居る(詳しく知らない)</li> <li>・不明な点を確認すると説明してもらえる</li> </ul>   |
| 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか<br>(職員回答項目28)                        | 19 | 8  | 1 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の帰宅時間に親が不在な時が多く、支援者と合う機会が少ないことも要因</li> <li>・全てのスタッフが理解していて欲しい</li> <li>・連絡帳に丁寧に書いて頂きありがたい</li> </ul>   |
| 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか<br>(職員回答項目28)  | 23 | 5  |   | 6 |  |
| 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか<br>(職員回答項目29)                              | 8  | 14 | 6 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・平日働いている為、参加できない</li> <li>・”保護者同士の連携”の意味が良く分からない</li> </ul>   |
| 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか<br>(職員回答項目30) | 12 | 16 |   | 6 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・安全に対してご相談した時は、早急に対応して頂き安心しました。</li> <li>・まだよくわからない</li> <li>・送迎等で時間遅れたりなどあり、何度か連絡することがあった</li> <li>・苦情があれば対応してくれると思う(ただ苦情があったとしても言えないが)</li> </ul>     |
| 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか<br>(職員回答項目33)                                      | 15 | 13 | 1 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の帰宅時間に親が不在な時が多く、支援者と合う機会が少ないことも要因</li> <li>・質問の意味がよくわかりません(8と9は意味違う?)</li> <li>・支援者が毎回変わるたびに同じ説明をされるが多々あり、1回で済むと有難い</li> <li>・支援者によって差がある</li> </ul> |
| 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか<br>(職員回答項目31)    | 19 | 6  | 3 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な講習会、イベント等の情報をもらえると有難いです</li> <li>・会報やホームページ等で情報をもう少し公開してほしいと思う</li> </ul>   |

|         |    |   |    |    |    |   |  |
|---------|----|---|----|----|----|---|--|
|         | 14 | 個人情報に十分注意しているか<br>(職員回答項目32)                                    | 21 | 5  | 1  | 7 |  |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか<br>(職員回答項目35) | 3  | 10 | 15 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルを聞いて無いので少し心配です</li> <li>・されているのかもしれませんが、保護者への説明が無いので分からない</li> <li>・利用が決まった時に説明があったかもしれないが、覚えが無い為年1回確認があると良いと感じる</li> <li>・実施しているかもしれないが、良く分からない</li> <li>・よく分からない</li> </ul> |
|         | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか<br>(職員回答項目36)             | 3  | 15 | 8  | 8 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・されているのかもしれませんが、保護者への説明が無いので分からない</li> <li>・よくわからない</li> <li>・利用中に訓練したという話を、子供からは聞いていない</li> <li>・行われているか分からない</li> <li>・実施しているかもしれないが、良く分からない</li> <li>・よく分からない</li> </ul>         |
| 満足度     | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか<br>(職員回答項目なし)                                  | 23 | 4  | 2  | 5 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・前回の件から行きたくないと言っているので困っている</li> <li>・子供が喜んで行ってくれるのが、何よりも有難い</li> <li>・これについては子供の方に課題があると思う</li> </ul>   |
|         | 18 | 事業所の支援に満足しているか<br>(職員回答項目なし)                                    | 25 | 3  |    | 6 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・長期休暇時の過ごし方を工夫して欲しい、一日ずっと家の中では辛いと思うので散歩や公園へ行って欲しい</li> <li>・長期休暇のみの利用の為、本アンケートに該当しない部分もあるが大変お世話になっており有難い</li> <li>・丁寧に支援して頂いてありがたい</li> </ul>                                       |