

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか (職員回答項目1)	25				交流をしたということをお子から聞いたことがない
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか (職員回答項目2)	19	6			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか (職員回答項目3)	23	1		1	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか (職員回答項目9)	25				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか (職員回答項目12)	22	3			毎年子供の課題や成長について一緒に考え作成してくださっています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか (職員回答項目なし)	5	8	10	2	時期を見て行ってほしい

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか (職員回答項目27)	25				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか (職員回答項目28)	23	1		1	学校からの申し送りの内容が真逆なことを言われた時があった。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか (職員回答項目28)	24	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか (職員回答項目29)	8	11	3	3	コロナが落ち着いたら是非参加したい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか (職員回答項目30)	18	4		2	
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか (職員回答項目33)	23	1		1		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか (職員回答項目31)	24			1	
	14	個人情報に十分注意しているか (職員回答項目32)	22	2		1	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか (職員回答項目35)	13	9	3		見たことがない 防犯マニュアルがわからない。4月に全部のマニュアルを提示していただけるとありがたい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか (職員回答項目36)	7	13	4	1	子どもも参加できるような訓練をもっと検討してもらえるとありがたい 防犯、避難訓練などどうしているのか分からないので説明を受けたい
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか (職員回答項目なし)	24	1			・Fステーションはドアの入り口が広いので、行きたがるが、四谷は部屋の入り口が狭いため行きたがらない ・とても喜んで通っている。大好きな場があつて嬉しいと思う。 ・長期休暇中は自分でリュックをもってきて「お弁当」と言って嬉しそうだった。 ・利用させていただいてとてもありがたい
	18	事業所の支援に満足しているか (職員回答項目なし)	25				・コロナという理由で外に行けないのはよくわからない。春や気候のいい日は散歩に行けたら嬉しい。 ・子供の好きなおもちゃなどを用意していただいたり、様子を知らせてもらって助かっている。